



Socialinė atsakomybė. Standartai ISO 26000, SA8000, kt.

2010.11.05

*Aloyzas Mikšys
Sertifikavimo vadovas
UAB "Bureau Veritas Lit"*



Move Forward with Confidence

**BUREAU
VERITAS**

- ▶ Socialinės atsakomybės (SA) samprata
- ▶ ISO 26000 – SA rekomendacijų standartas
- ▶ SA8000 – etiškos darbdavystės standartas



***Socialinés atsakomybės
samprata***

Socialinės atsakomybės sąvoka ir aprėptis

- Organizacijos *socialinė atsakomybė* - tai organizacijos suvokta atsakomybė už jos sprendimų ir veiklos įtaką aplinkai bei visuomenei.



- ▶ Socialinės atsakomybės tikslas – prisidėti prie darniosios plėtros*, įskaitant visuomenės gerovės kėlimą.

* Darnioji plėtra – plėtra, kuria patenkinami šiandieniniai poreikiai nesukeliant pavojaus ateities kartoms patenkinti jų poreikius. Tai apima ekonominius, socialinius ir aplinkos apsaugos veiksmus bei jų tarpusavio sąsajas organizacijos sprendimuose ir veikloje.

Įmonių socialinė atsakomybė (ĮSA)

– tai įmonių ideologija, politika bei praktika, atspindinti tokią įmonių elgseną, kai jos į savo veiklą savanoriškai įtraukia socialinius ir aplinkosaugos klausimus bei santykiuose su visais suinteresuotais visuomenės, verslo ir valdžios atstovais vadovaujasi pagarbos žmogui, visuomenei bei gamtai vertybiniais principais

Bendroji socialinė atsakomybė (BSA)

- sprendimas, kuriuo kompanijos savanoriškai įtraukia socialinius ir aplinkosaugos klausimus į savo vykdomą veiklą ir santykius su visuomeniniais partneriais ir tarpininkais



***ISO 26000 – socialinės atsakomybės
gairių standartas***

ISO iniciatyva – ISO 26000



- ▶ Tarptautinė standartizacijos organizacija (ISO) 2010 m. lapkričio 1 d. išleido socialinės atsakomybės standartą **ISO 26000:2010, Socialinės atsakomybės gairės.**
- ▶ Tai gairių, rekomendacijų, bet ne reikalavimų standartas.
- ▶ Pagal šį standartą nebus sertifikuojama.

► Standarte pateikiami:

- socialinės atsakomybės (SA) terminai ir apibrėžtys,
- samprata apie SA (prielaidos, tendencijos, ypatumai, valstybės vaidmuo),
- SA principai,
- gairės dėl pagrindinių SA suinteresuotųjų šalių identifikavimo ir įtraukimo,
- gairės dėl pagrindinių SA sričių,
- gairės dėl SA integravimo į organizaciją ir jos veiklą.

Organizacijos socialinės atsakomybės principai:

4.2) atskaitomybė (už poveikį visuomenei, ekonomikai ir aplinkai),

4.3) skaidrumas (sprendimų ir veiklos, kuri daro poveikį visuomenei ir aplinkai),

4.4) etiškas (padorus) elgesys,

4.5) gerbti (įsiklausyti ir reaguoti į) **suinteresuotųjų šalių** interesus,

4.6) gerbti įstatymų viršenybę,

4.7) laikytis tarptautinių elgesio normų,

4.8) gerbti žmogaus teises (pripažinti jų svarbą ir visuotinumą).

Socialinės atsakomybės sritys pagal ISO 26000:

- 6.2) organizacijos valdymas,
- 6.3) žmogaus teisės,
- 6.4) darbdavystės praktika,
- 6.5) aplinkos apsauga,
- 6.6) etiškas verslas,
- 6.7) santykis su vartotojais,
- 6.8) bendruomenės įtraukimas.

SA integravimo organizacijos veiklą aspektai:

- 7.2) organizacijos sąlyčio su SA identifikavimas,
- 7.3) organizacijos SA būklės nustatymas,
- 7.4) SA integravimo priemonės, būdai,
- 7.5) SA komunikavimas,
- 7.6) patikimumo SA srityje stiprinimas,
- 7.7) SA veiksmų ir praktikos analizė ir gerinimas,
- 7.8) laisvanoriškos SA iniciatyvos.

ISO 26000 socialinės atsakomybės sričių ir vadybos standartų sąryšis*:

6.2) organizacijos valdymas, - **ISO 9001**

6.3) žmogaus teisės, - **SA8000**

6.4) darbdavystės praktika, - **SA8000, OHSAS 18001**

6.5) aplinkos apsauga, - **ISO 14001**

6.6) etiškas verslas, - **SA8000**

6.7) santykis su vartotojais, - **ISO 9001**

6.8) bendruomenės įtraukimas.

* - nurodyti vadybos standartai nereiškia, kad tai vienintelė ir visaapimanti tos SA srities igyvendinimo priemonė



**SA8000 – etiškos darbdavystės
standartas**

SA8000 santykis su ISO 26000 socialinės atsakomybės principais:

4.2) atskaitomybė, - **SA8000**

4.3) skaidrumas, - **SA8000**

4.4) etiškas elgesys, - **SA8000**

4.5) gerbti suinteresuotųjų šalių interesus, - **SA8000**

4.6) gerbti įstatymų viršenybę, - **SA8000**

4.7) laikytis tarptautinių elgesio normų, - **SA8000**

4.8) gerbti žmogaus teises, - **SA8000**

ISO 26000 socialinės atsakomybės sričių ir SA8000 sąryšis:

6.2) organizacijos valdymas,

6.3) žmogaus teisės, - **SA8000**

6.4) darbdavystės praktika, - **SA8000, OHSAS 18001**

6.5) aplinkos apsauga,

6.6) etiškas verslas, - **SA8000**

6.7) santykis su vartotojais,

6.8) bendruomenės įtraukimas.

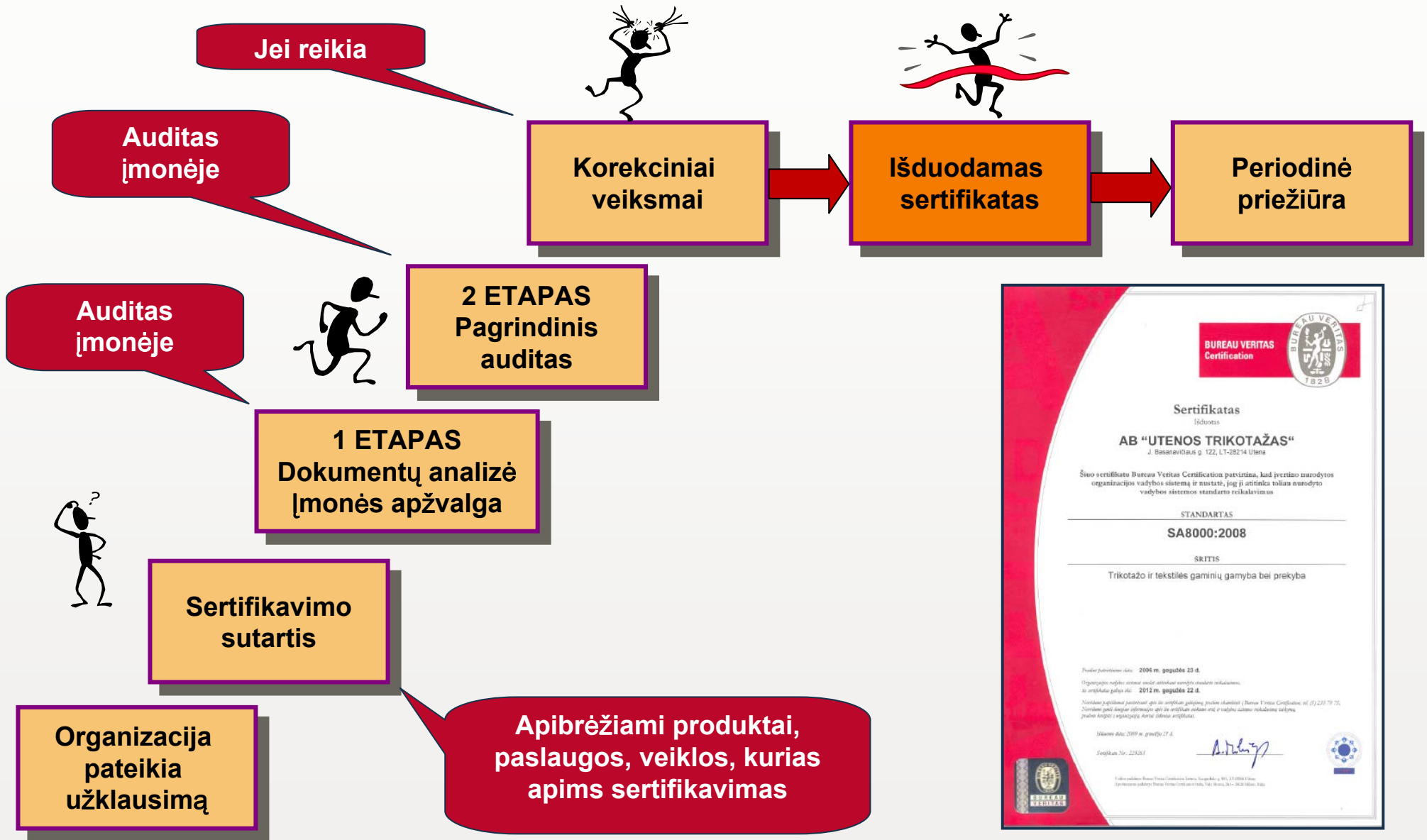
SA8000 – etiškos darbdavystės standartas

- ▶ SA8000 nustato aiškius veikos reikalavimus (t.y. minimalius darbdavystės standartus, pagrįstus TDO/ILO konvencijomis ir nacionaliniais įstatymais), kuriuos reikia atitikti:
 - Vaikų darbas
 - Prievartinis ir privalomasis darbas
 - **Sveikata ir sauga**
 - Asociacijų laisvė ir teisė į kolektyvines derybas
 - Diskriminacija
 - Drausminė praktika
 - **Darbo laikas**
 - **Darbo užmokestis**

SA8000 – etiškos darbdavystės standartas

- ▶ Be to, SA8000 taikomas sisteminis požiūris į socialinio atsakingumo vadybą (pagrįstas tarptautiniais kokybės vadybos standartais ISO 9000) ir apima šiuos elementus:
 - Politika
 - Vadovybės atstovas, darbininkų atstovas
 - Vadovybinė analizė
 - Planavimas ir įgyvendinimas
 - Tiekėjų (subrangovų) valdymas
 - Reagavimas į pranešimus apie galimus pažeidimus ir koregavimo veiksmai
 - Išorės informavimas ir suinteresuotųjų šalių įtraukimas
 - Duomenų įrašai

Sertifikavimas SA8000 atžvilgiu



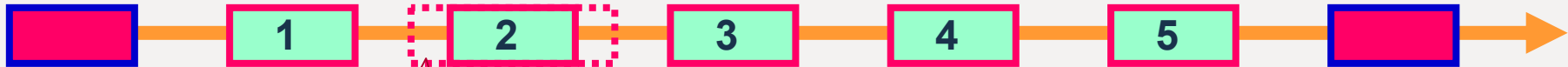
Sertifikavimas SA8000 atžvilgiu



SERTIFIKAVIMAS

**Pakartotinis
SERTIFIKAVIMAS**

PRIEŽIŪRA, kas 6 mėn.



3 metai

**Iš anksto nepraneštas,
+- 2 mėn.**

SA8000 sertifikuotos įmonės pasaulyje

Duomenys: 2010-06-30

Iš viso:	
Sertifikuotų įmonių	2258
Šalių	60
Pramonės šakų	66
Darbuotojų skaičius	1.306.579

Šaltinis: <http://www.saasaccreditation.org/certifacilitieslist.htm>

SA8000 sertifikavimo paplitimas Lietuvoje



- ▶ Lietuvoje sertifikuota – 20 įmonių
- ▶ Bureau Veritas sertifikuotos įmonės Lietuvoje:

Utenos trikotažas, AB

Agrotech

Struktūra, UAB

YIT Kausta, AB

Statovita, UAB

Grundolita, UAB

Žemkasta, UAB

Hidrostatyba, UAB

Plungės Jonis, UAB