



# Standartų naujovės

2010-11-05

*Jurga Slabadienė*  
*Sertifikavimo skyriaus gamybos vadovė*



**Move Forward with Confidence**

**BUREAU  
VERITAS**

# Standartizavimo būtinybė

---



Pasauliniai ekonomikos globalizacijos procesai ir tarptautinės prekybos vystymas sąlygoja vis didėjantį produktų ir paslaugų kokybės poreikį.

Šiai dienai kokybė - esminis kompanijų ir jų produktų konkurencingumo elementas. Tad itin aktualus tampa kokybės apibrėžimas tarptautiniu mastu.

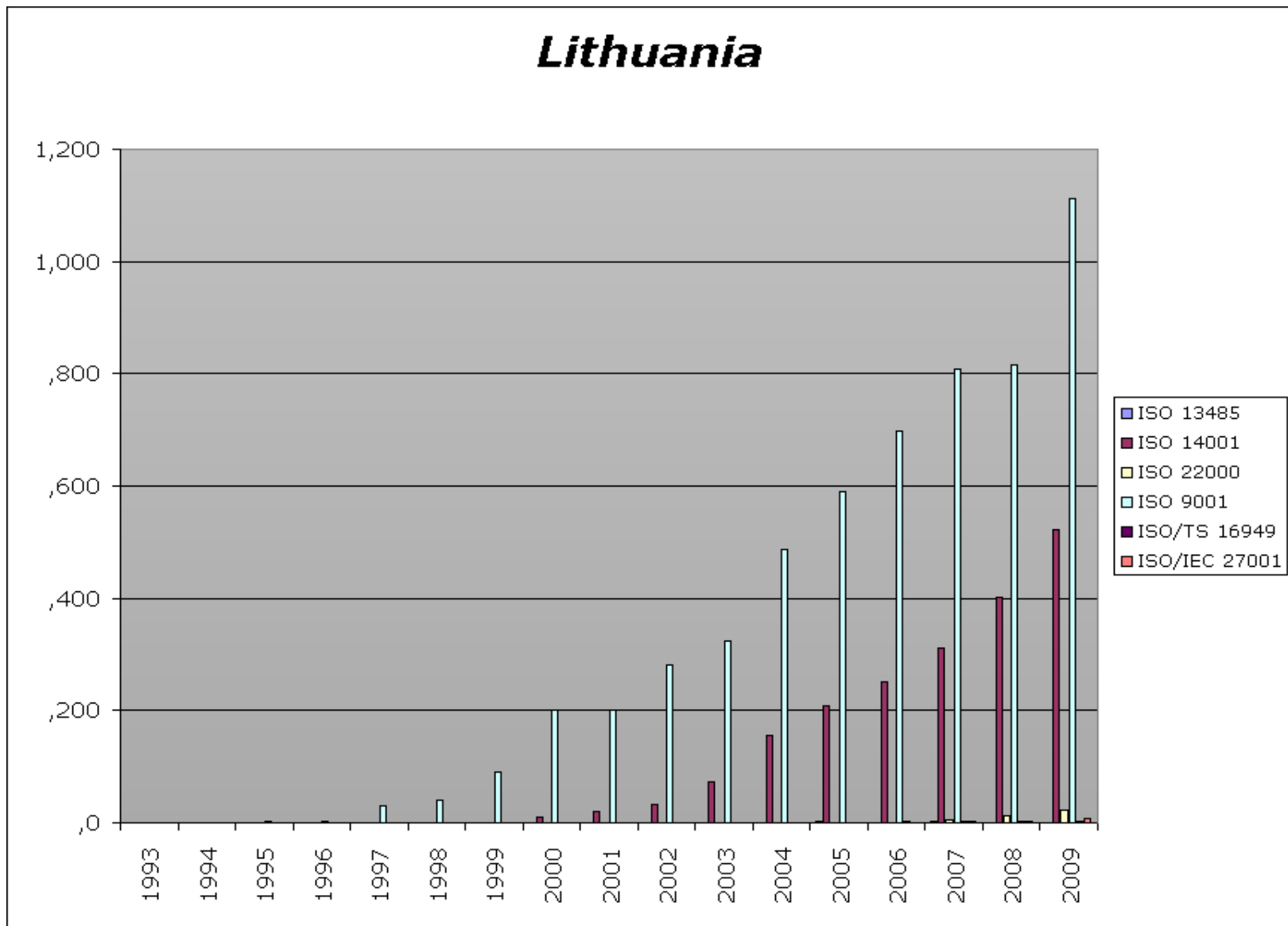
Įvairiose šalyse vis plačiau naudojami vieningi standartai, techniniai reglamentai, kokybės vadybos sistemos, kokybės atitikties įvertinimo ir sertifikavimo procedūros. Jų pagalba siekiama tiek tarptautiniu mastu garantuoti prekių ir paslaugų kokybę, tiek pašalinti prekybos technines kliūtis.

## Didžiausi standartų leidėjai

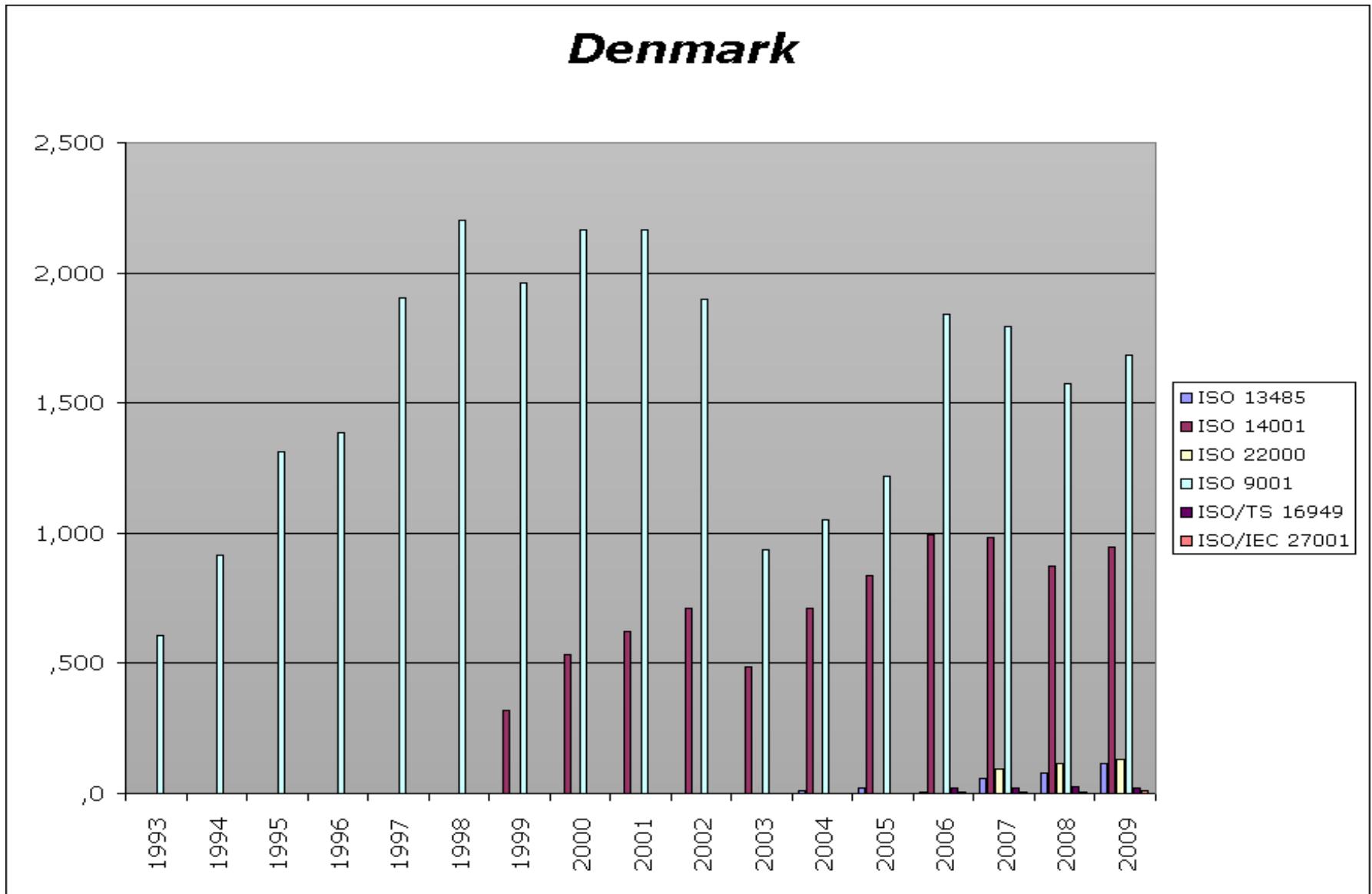
---

- ▶ **International Organization for Standardization (ISO)** – Tarptautinė standartizacijos organizacija. Tai didžiausia pasaulyje tarptautinių standartų kūrėja ir leidėja. ISO stengiasi užtikrinti, kad būtų pasiektas sprendimo konsensusas, užtikrinantis verslo ir visuomenės poreikių patenkinimą. ISO yra sukūrusi daugiau, kaip 18 000 tarptautinių standartų ir kitų normatyvinių dokumentų.
- ▶ **The European Committee for Standardization (CEN)** – Europos standartizacijos komitetas. Šio komiteto misija – plėtoti Europos ekonomiką į globalinę prekybą, užtikrinant Europos piliečių ir aplinkos gerovę. CEN yra žymiausias Europos standartų ir techninių specifikacijų tiekėjas.
- ▶ 1991 m. ISO ir CEN pasirašė Vienos sutartį, kurioje įsipareigoja bendradarbiauti laiškais, dalyvauti susirinkimuose ir koordinaciniuose susitikimuose, vienodinti tekstus ISO ir EN standartuose.

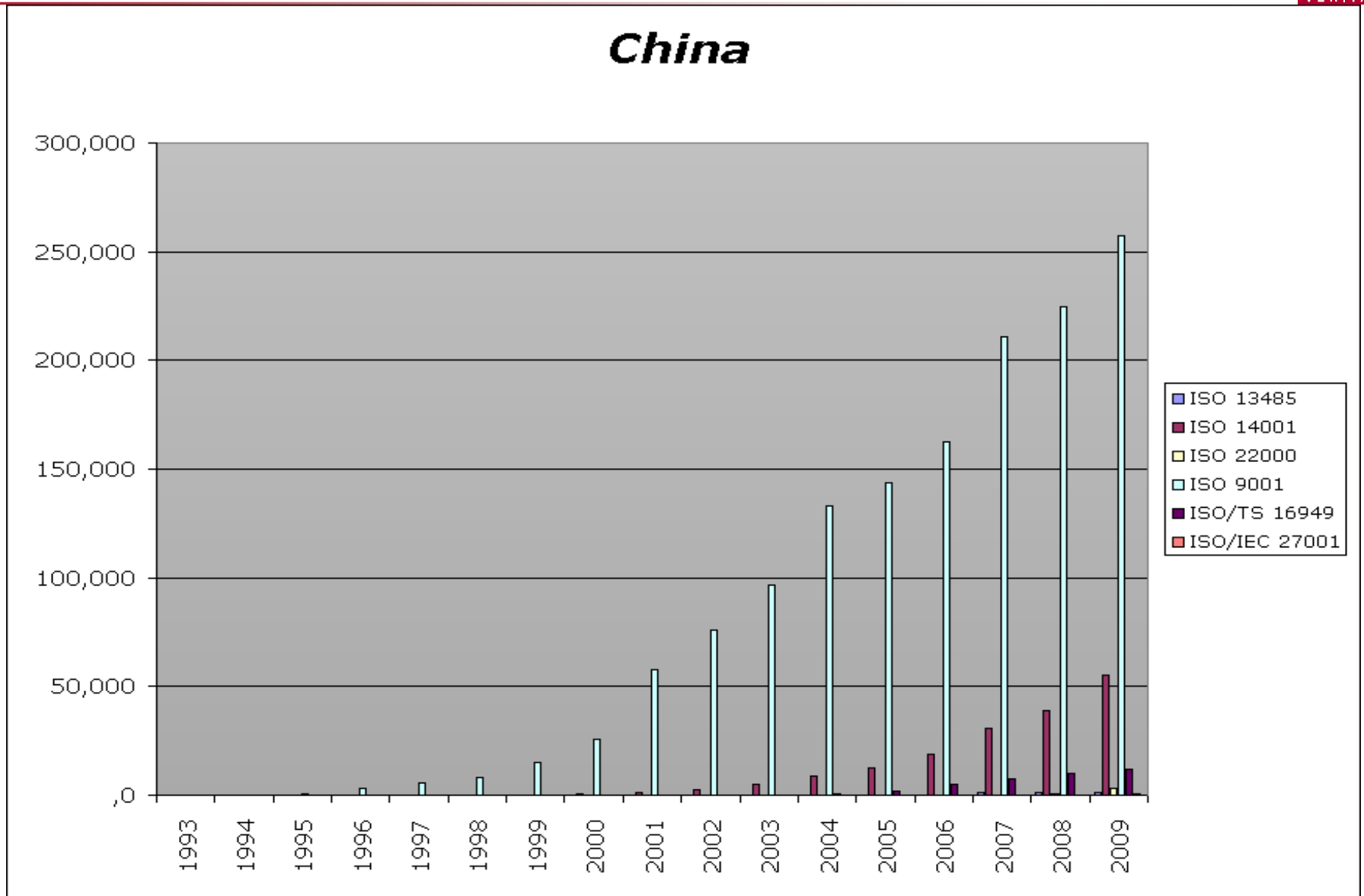
# ISO tyrimas



# ISO tyrimas



# ISO tyrimas



# Kokie standartai kuriami šiandien

---

► Ištrauka iš ISO kuriamų standartų/reglamentų sąrašo:

.....

TC 39 Machine tools

TC 42 Photography

TC 43 Acoustics

TC 44 Welding and allied processes

TC 45 Rubber and rubber products

TC 47 Chemistry

TC 48 Laboratory equipment

TC 54 Essential oils

TC 59 Buildings and civil engineering works

TC 63 Glass containers

.....



BUREAU  
VERITAS

## Standartai plačiau:

---

- ▶ EN 16001
- ▶ ISO 27000, ISO 20000
- ▶ ISO 26000, SA8000



EN 16001

***Audrius Bagdonas***  
***Vadybos sistemų auditorius***

# Kas tai yra EN 16001 standartas?

---

- ▶ EN 16001 standarto nuostatos gali būti taikomos įvairaus dydžio, veiklos pobūdžio įmonėms
- ▶ Ypač šis standartas aktualus įmonėms, kurių veikloje vyksta didelės energijos sąnaudos arba susiduriama su šiltnamio dujų emisijomis

# Pagrindiniai EN 16001 standarto reikalavimai

---



Organizacija turi:

- ▶ Nustatyti reikiamą energijos taupymo politiką
- ▶ Nustatyti visus teisinius bei kitus reikalavimus, kurie apima įmonės vykdomą veiklą, bei yra susiję su energetiniais klausimais
- ▶ Atlikti pilną visų vartojamų energijos išteklių inventorizaciją
- ▶ Naudojantis apsibrėžtais energijos vertinimo indikatoriais, nustatyti sritis, kuriose esama daugiausia sunkumų ir nustatyti reikiamus tikslus
- ▶ Periodiškai vykdyti vadovybinę analizę, kad būtų užtikrinta, kad nustatytoji politika vis dar išlieka aktuali

# Nauda įsidiegius ir sertifikavus EN 16001 standartą



- ▶ Tai svarbus įrankis įmonės vadybai gerinti ir mažinti energijos sąnaudas, o taip pat mažinti CO<sub>2</sub> išmetimus
  
- ▶ EN 16001 standartas gali būti pagalbiniu:
  - Rengiant Tvariosios plėtros veiksmingumo ataskaitas
  - Sertifikuojant įmonę pagal Socialinės atsakomybės standarto reikalavimus (SA 8000)
  - Vykdam Tvariosios plėtros įgyvendinimo projektus
  - Sertifikuojant subalansuotos miškininkystės veiklą



ISO 27000, ISO 20000

***Ainas Arust***  
***Sertifikavimo pardavimų vadovas***



ISO 27000

# Kas yra ISO 27000?

---

Tarptautinis standartas, nustatantis reikalavimus informacijos saugumo valdymo sistemai, kad organizacija galėtų įvertinti riziką ir įdiegti tinkamas kontrolės priemones informacijos konfidencialumui, vientisumui ir prieinamumui apsaugoti.

Esminė šios sistemos funkcija yra apsaugoti jūsų organizacijos informaciją, kad ji nepatektų į “blogas rankas” ar nebūtų negrįžtamai prarasta



# Ką apima ISO 27000?

---

- ▶ Saugumo politika
- ▶ Informacijos saugumo organizavimas
- ▶ Turto tvarkymas
- ▶ Žmogiškųjų išteklių saugumas
- ▶ Fizinis ir aplinkos saugumas
- ▶ Ryšių ir darbo procedūrų valdymas
- ▶ Prieigos valdymas
- ▶ Informacinių sistemų valdymas
- ▶ Veiklos tęstinumo valdymas
- ▶ Atitiktis

## Ką duoda ISO 27000?

---

- ▶ Padeda užtikrinti klientų ir partnerių pasitikėjimą
- ▶ Sumažintos informacinės saugos rizikos
- ▶ Įgytas konkurencinis pranašumas
- ▶ Atitiktis teisiniams reikalavimams
- ▶ Sumažinti informacinės saugos incidentų nuostoliai
- ▶ Ekonomiškai pagrįstos ir planingos investicijos į saugumo priemones

# Kam aktualu ISO 27001?

---

- ▶ Tinka bet kuriai įmonei ar organizacijai
- ▶ Aktualiausia įmonėms:
  - kurių verslas priklausomas nuo informacijos;
  - kurios dirba su jautria (klientų) informacija;
  - kurios dirba su dideliais informacijos kiekiais.



ISO 20000

# Kas yra ISO 20000?

---



Informacinių technologijų paslaugų valdymo standartas, derinamas su Valstybinės komercijos įstaigos (angl. OGC) IT infrastruktūros biblioteka (angl. ITIL).

ISO 20000 buvo sukurtas siekiant suteikti IT paslaugų vadybai ir infrastruktūrai, tiek vidinei, tiek užsakomajai, nuoseklumo, kuris būtų naudingas ir darbuotojams, ir klientams. Galutinis tikslas yra veiksmingas bendras IT paslaugų valdymas.

# Ką apima ISO 20000?

---

- ▶ Incidentų valdymas (Incident management)
- ▶ Problemų valdymas (Problem management)
- ▶ Konfigūracijos valdymas (Configuration management)
- ▶ Keitimų valdymas (Change management)
- ▶ Įvedimo valdymas (Release management)
- ▶ Resursų valdymas (Capacity management)
- ▶ Veiklos tęstinumo ir prieinamumo valdymas (Service continuity & availability management)
- ▶ Paslaugų lygio valdymas (Service level management)
- ▶ Paslaugų ataskaitos (Service reporting)
- ▶ IT paslaugų biudžetavimas ir apskaita (Budgeting & accounting for IT services)
- ▶ **Informacijos saugumo valdymas (Information security management)**
- ▶ Verslo santykių valdymas (Business relationship management)
- ▶ Tiekėjų valdymas (Supplier relationship management)

# Ką duoda ISO 20000?

---



- ▶ Padeda patobulinti ir optimizuoti IT procesus
- ▶ Padidina našumą ir mažina kaštus
- ▶ Užtikrina kontroliuojamą nuoseklų aukštos kokybės IT paslaugų teikimą
- ▶ Geriau suderinami verslo tikslai ir IT
- ▶ Padidina pasitikėjimą IT tiekėjais

# Kam aktualu ISO 20000?

---



- ▶ Bendrovėms, siekiančios pagerinti IT paslaugų kokybę ir padidinti IT produktyvumą bei sumažinti sąnaudas
- ▶ IT paslaugų teikėjams, norintiems pademonstruoti vidiniams ir išoriniams klientams, jog jie nuosekliai teikia aukštos kokybės IT paslaugas
- ▶ IT paslaugų teikėjams, norintiems pagal standartą įvertinti savo IT paslaugų valdymą
- ▶ Įmonėms, perkančioms IT paslaugas (angl. outsourcing)
- ▶ Įmonėms, norinčioms užtikrinti visų savo IT paslaugų teikėjų nuoseklų požiūrį



AČIŪ UŽ DĖMESĮ !

Gal turite klausimų?